

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti AGS Group s.r.o. pre predaj výrobkov a služieb na [www.lejzee.sk](http://www.lejzee.sk)

Pre všetky produkty a služby nachádzajúce sa v ponuke internetovej stránky [www.lejzee.sk](http://www.lejzee.sk), ďalej tovar vyhotovený na zákazku podľa presnej špecifikácie kupujúceho platia osobitné všeobecné obchodné a dodacie podmienky uvedené v tomto dodatku.

### 1. Úvodné ustanovenie

1.1. Spoločnosť AGS Group s.r.o. (ďalej len predávajúci) sa v kúpnej zmluve, príp. vzmluve o dielo alebo v inej zmluve, či zmluvnom vzťahu (ďalej len v kúpnej zmluve) uzatvorenej s kupujúcim zaviazala dodať a predáť kupujúcemu tovar špecifikovaný kupujúcim (čo sa týka druhu, rozmeru, množstva atď.) a kupujúci sa zaviazal tovar prevziať a zaplatiť jeho cenu dojednanú dohodou zmluvných strán. Všeobecné obchodné a dodacie podmienky predaja tovaru, výrobkov a služieb spoločnosti AGS Group s.r.o. (ďalej len VODP) sú nedeliteľnou súčasťou každej kúpnej alebo inej zmluvy, či zmluvného vzťahu (ďalej len kúpnej zmluvy), uzatvorenej predávajúcim s inou osobou (ďalej len kupujúci) a slúži k vymedzeniu práv a povinností oboch zmluvných strán. Ustanovenie VODP je záväzná pre obe zmluvné strany pokiaľ nie je v kúpnych či iných zmluvách uvedené niečo iné. VODP platia pre všetky dodávky predmetu plnenia, pre účely týchto podmienok, ďalej uvádzané ako tovar.

1.2. Kupujúci bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy, príp. pred objednaním tovaru oboznámený s VODP. Za oboznámenie s VODP sa považuje aj ich doručenie elektronickými prostriedkami kupujúcemu, ich zverejnenie v mieste predaja tovaru prístupnému kupujúcemu, pri jeho objednaní alebo prevzatí či, ich zverejnenie na [www](http://www) stránkach predávajúceho. Uzatvorením kúpnej zmluvy, príp. odberom tovaru kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných VODP.

1.3. Všetky ponuky, dodávky, dohody, služby a predajné operácie predávajúceho sa riadia výhradne týmito VODP, pokiaľ nie je s kupujúcim v jednotlivých prípadoch písomne dohodnuté niečo iné.

1.4. Pre vzťahy a záväzky neriešené týmito VODP platí ustanovenie Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalšie všeobecné právne predpisy.

1.5. Kúpna zmluva, ako i práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v platnom znení (ďalej len OZ), pokiaľ nebolo dojednané inak.

1.6. Všeobecné obchodné podmienky, príp. nákupné podmienky kupujúceho zaväzujú predávajúceho len vtedy, ak boli ním písomne akceptované. Reálnu dodávku tovaru nemôžeme považovať za uznanie týchto nákupných podmienok.

### **Predávajúci:**

AGS Group s.r.o. ,Radlinského 471, 955 01 Topoľčany  
IČO: 50 934 937

**Kupujúci:**

Fyzická alebo právnická osoba ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim objednaním tovaru alebo služieb.

**Tovar:**

Výrobky z dreva a drevených materiálov nesú znaky, štruktúru prípadné „chyby“ dreva.

**2. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy**

2.1 Kupujúci zašle návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy predávajúcemu odoslaním elektronickej pošty s riadne vyplnenými údajmi. Objednávka musí obsahovať presný popis tovaru alebo služieb, meno a priezvisko kupujúceho alebo údaje o firme, adresa (sídlo spoločnosti), telefonický kontakt a e-mail. Ďalej musí obsahovať dohodnutú cenu tovaru alebo služieb, požadované množstvo, spôsob platby a spôsob doručenia tovaru. Kúpna zmluva je uzavretá akceptovaním objednávky predávajúcim.

2.2 Záväzným akceptovaním objednávky je elektronické potvrdenie o akceptovaní objednávky, ktoré pošle predávajúci kupujúcemu.

**3. Platobné podmienky**

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru a to vopred dohodnutým spôsobom uvedeným v objednávke.

- dobierkou v mieste dodania tovaru,
- prevodom na účet predávajúceho.

Cena tovaru je určovaná podľa platného cenníka. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar za cenu platnú v čase uskutočnenia objednávky.

**4. Storno objednávky****Storno objednávky zo strany kupujúceho**

Kupujúci má právo stornovať objednávku do 24 hodín od jej zrealizovania písomne e-mailom. V prípade stornovania potvrdenej objednávky po 24 hodinách je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním a to vo výške 25% ceny z objednaného tovaru. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody a nákladov, ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov.

V prípade, že kupujúci už časť alebo celú kúpnu cenu už zaplatil a následne žiada o storno objednávky, bude mu táto čiastka (celá alebo znížená) prevedená späť na účet v lehote 7-ich kalendárnych dní od zaslania žiadosti o storno.

## **Storno objednávky zo strany predávajúceho**

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- v prípade, ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru a nedohodne sa s kupujúcim na náhradnom plnení. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu príslušná čiastka prevedená späť na jeho účet do 7-ich kalendárnych dní.

- tovar nie je na sklade. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 7-ich kalendárnych dní.

## **5. Dodacie podmienky**

5.1. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a dodať tovar kupujúcemu v čo najkratšej dobe, zvyčajne do 14-tich dní od potvrdenia objednávky. V prípade okolností ktoré môžu predĺžiť dobu dodania (náročnosť výroby, meškanie materiálu od dodávateľov) budú tieto oznámené kupujúcemu. Celková doba dodania je súčtom lehoty na expedíciu a doby doručenia zásielky dopravcom. Za dobu doručenia zásielky od jej podania predávajúcim dopravcovi ručí dopravca.

5.2. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky ako „Dodacia adresa“. Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru. V prípade, že tovar kupujúci neprevezme má predávajúci právo na náhradu škody v prípade dodania tovaru na dobierku.

5.3. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca.

## **6. Záručné podmienky**

Na tovar sa vzťahuje záručná lehota 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Pre uplatnenie reklamácie tovaru je kupujúci povinný spolu s chybným tovarom zaslať predávajúcemu aj podpísanú žiadosť o reklamáciu, ktorá obsahuje popis chyby spolu s kópiou dokladu o nadobudnutí tovaru. Tovar zaslaný na reklamáciu musí byť kompletný. V prípade neoprávnenej reklamácie bude predávajúci kupujúcemu účtovať poplatok za prepravné náklady spojené s vrátením reklamovaného tovaru kupujúcemu. Reklamácia bude vyriešená neodkladne, najneskor však do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim. Záručná doba na tovar zaniká v prípadoch, kedy k chybe došlo nesprávnym použitím a

zaobchádzaním s výrobkom a mechanickým poškodením alebo prevádzkou v nevhodných podmienkach alebo neodborným zásahom do výrobu.

## **7. Osobné údaje a ich ochrana**

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru (oznámenie mena a adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatváraanej kúpnej zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním formou kontaktovania cez email.

## **8. Záverečné ustanovenia**

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach je splnená umiestnením na web stránke [www.lejzee.sk](http://www.lejzee.sk). Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto obchodné podmienky sú v platnosti od 10.6.2017. Vydaním nových VODP sa rušia všetky VODP vydané predtým.